CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
della
item international Handel GmbH

(aggiornate al gennaio 2023)

1. PRINCIPI GENERALI /AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. Le presenti Condizioni generali di contratto (CG) valgono esclusivamente per tutti i negozi giuridici e prestazioni della item international Handel GmbH, FN [N. registro delle imprese] 81994f, Hollabererstrasse 4, 4021 Linz (**ITEM**) nei confronti di imprese (**CLIENTE E/I CLIENTI**) e nella loro versione più recente. È valida la versione in vigore al momento della conclusione del contratto.

1.2. In linea di principio, la **ITEM** conclude contratti solo in base alle seguenti CG. Il **CLIENTE** dichiara espressamente di avere preso atto delle CG a tutti gli effetti legali, di modo che queste diventino parte integrante del contratto. Ciò vale anche per il caso che il **CLIENTE** rimandi alle proprie condizioni generali.

1.3. Queste CG valgono anche per tutti i rapporti contrattuali futuri; quindi, anche senza che in contratti aggiuntivi venga espressamente rinviato alle stesse.

1.4. Non si accettano eventuali Condizioni generali di contratto del **CLIENTE,** anche se conosciute, purché non siano state convenute espressamente e per iscritto per singoli casi. **ITEM** si oppone espressamente a eventuali Condizioni generali di contratto del cliente senza che sia necessaria un‘ulteriore opposizione da parte di **ITEM** contro tali CG del **CLIENTE**.

2. CONCLUSIONE DI UN ORDINE

2.1. Le offerte di **ITEM** sono senza impegno e valgono per il giorno stesso in cui sono state fatte, salvo diverso accordo scritto tra **ITEM** e il **CLIENTE**.

2.2. Inviando l’ordine a **ITEM**, il **CLIENTE** fa un'offerta vincolante per concludere un contratto con **ITEM**. La conclusione del contratto tra il **CLIENTE** e **ITEM** avviene solo con la conferma scritta, da parte di **ITEM**, dell'ordine della merce. **ITEM** non è obbligato ad accettare tale ordine.

2.3. **ITEM** ha il diritto di far eseguire le obbligazioni contrattuali a suo carico, in tutto o in parte, da terzi (ausiliari). Il pagamento del terzo sarà effettuato esclusivamente da **ITEM** stessa. Tra il terzo e il **CLIENTE** non si instaura alcun rapporto contrattuale diretto.

3. CONSEGNA

3.1. I termini di consegna concordati tra **ITEM** e il **CLIENTE** decorrono dalla data di conferma dell'ordine da parte di **ITEM**, ma non prima che **ITEM** e il **CLIENTE** abbiano chiarito completamente tutti i dettagli dell'ordine.

3.2. Date di consegna vincolanti devono essere esplicitamente convenute e richiedono una conferma scritta da parte di **ITEM**. L'adempimento, da parte di **ITEM,** dei propri obblighi di consegna è subordinato al corretto adempimento degli obblighi del **CLIENTE**.

3.3. Il **CLIENTE** dovrà aver cura che i beni consegnati da **ITEM** siano accettati dal **CLIENTE** stesso o da una persona da lui incaricata/autorizzata. La persona che firma la bolla di consegna per conto del **CLIENTE** si considera autorizzata, da parte del **CLIENTE**, ad accettare la merce.

3.4. Impedimenti imprevisti e non imputabili a **ITEM**, così come circostanze al di fuori del controllo di **ITEM** che rendono la consegna più difficile o, in tutto o in parte, impossibile, daranno diritto a **ITEM** di recedere dal contratto senza che il **CLIENTE** possa avanzare alcuna richiesta di sostituzione o di consegna successiva o qualsiasi altra pretesa risarcitoria (ad es. risarcimento danni, ecc.).

3.5. Impedimenti e/o ritardi imprevisti e non imputabili a **ITEM**, così come circostanze al di fuori del controllo di **ITEM**, che comportano un ritardo nei termini di consegna concordati, non daranno diritto al **CLIENTE** di far valere pretese di alcun tipo (ad esempio risarcimento danni, ecc.) nei confronti di **ITEM**. **ITEM** si impegna a consegnare la merce nel più breve tempo possibile dopo la cessazione dell'impedimento imprevisto non imputabile a **ITEM**.

3.6. Sono ammesse consegne parziali da parte di **ITEM**. In conformità al punto 10 dei presenti Condizioni generali, **ITEM** avrà il diritto di addebitare separatamente le consegne parziali, fatta salva la piena validità dei termini di pagamento.

3.7. **ITEM** stipulerà a proprie spese un'assicurazione di trasporto con copertura assicurativa minima (*Institute Cargo Clause C*) per la merce contro il rischio di perdita o danneggiamento della stessa a carico del **CLIENTE** durante il trasporto verso il luogo di destinazione/porto di destinazione. Qualora il **CLIENTE** desideri avere una copertura assicurativa maggiore dovrà informarne **ITEM** immediatamente e per iscritto e quindi provvedere a stipulare propri accordi assicurativi aggiuntivi.

3.8. Il metodo specifico di spedizione e imballaggio sarà a discrezione di **ITEM**.

3.9. La consegna CIP, destinazione concordata, esente dazio, Incoterms® 2020, dal centro logistico di Fuchsengutstrasse 7D, 4030 Linz, Austria.

4. PASSAGGIO DEL RISCHIO

4.1. La consegna CIP, destinazione concordata, esente dazio, Incoterms® 2020, dal centro logistico di Fuchsengutstrasse 7D, 4030 Linz, Austria.

4.2. Se il **CLIENTE** non accetta i beni forniti correttamente, o non li accetta tempestivamente o per intero, **ITEM** avrà il diritto di recuperare o immagazzinare i beni a spese e rischio del **CLIENTE**. Al momento dell'immagazzinamento, la merce si considera consegnata in conformità al contratto a tutti gli effetti. **ITEM** avrà inoltre il diritto - ma non l'obbligo - di recedere dal contratto dopo un periodo di tolleranza di quattordici giorni e di rivendere la merce. In tal caso, il **CLIENTE** - fatta salva la possibilità di far valere ulteriori pretese - dovrà pagare una penale contrattuale per la maggiore spesa e l'eventuale minor ricavo pari al 15 % del prezzo d’acquisto.

5. PREZZI

5.1. Il prezzo di un ordine specifico sarà concordato contrattualmente tra **ITEM** e il **CLIENTE**. Inoltre, anche i costi di trasporto saranno quelli concordati per iscritto tra **ITEM** e il **CLIENTE**.

5.2. I prezzi sono espressi in EURO, a meno che **ITEM** e il **CLIENTE** non abbiano concordato espressamente e per iscritto una valuta diversa. Inoltre, **ITEM** non risponde di errori di stampa e/o di battitura.

5.3. Se nel corso della consegna della merce si verificano costi aggiuntivi per motivi economici, logistici o tecnici, **ITEM** li comunicherà preventivamente e per iscritto al **CLIENTE** e glieli addebiterà dopo.

6. GARANZIA

6.1. **ITEM** garantisce, durante un periodo di sei mesi, per vizi presenti al momento della consegna della cosa mobile.

6.2. Il **CLIENTE** dovrà ispezionare la merce consegnata immediatamente dopo il ricevimento per verificarne completezza, correttezza e assenza di vizi e dovrà notificare per iscritto a **ITEM** eventuali vizi immediatamente, al più tardi entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento della merce; in caso contrario il **CLIENTE** decadrà da tutte le pretese spettantigli per vizi riconoscibili mediante regolare ispezione.

6.3. In caso di denunce di vizi ingiustificate, le spese e i costi sostenuti da **ITEM** in relazione all'elaborazione e alla verifica di tali denunce di vizi saranno a carico del **CLIENTE**. **ITEM** dovrà essere pienamente manlevata e tenuta indenne a tale riguardo.

7. RESPONSABILITÀ/RISARCIMENTO DANNI

7.1. **ITEM** risarcisce danni (danni materiali e semplici danni patrimoniali) derivanti dall'esecuzione del contratto in essere tra **ITEM** e il **CLIENTE** solo nel caso in cui tali danni siano stati causati da colpa grave o dolo. La responsabilità per colpa grave è limitata al compenso concordato per il rispettivo contratto. Tuttavia, **ITEM** non risarcisce danni (danni materiali e semplici danni patrimoniali) derivanti dall'esecuzione del contratto in essere con il **CLIENTE** nel caso in cui tali danni siano dovuti a colpa. Le suddette limitazioni della responsabilità non si applicano al risarcimento di danni alla persona.

7.2. **ITEM** non risponde di danni causati da uso improprio, stoccaggio, sovraccarico, manutenzione o difettosa lavorazione successiva della merce da parte del **CLIENTE**. **ITEM** dovrà essere pienamente manlevata e tenuta indenne dal **CLIENTE** a tale riguardo.

7.3. Inoltre, **ITEM** non risponde nei confronti del **CLIENTE** degli effetti di guasti verificatisi in relazione all'evasione di un ordine dovuti a circostanze (quali forza maggiore, blackout, ecc.) al di fuori del controllo di **ITEM** e per i quali **ITEM,** pertanto, non è tenuta a rispondere. Il **CLIENTE** non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni e/o di garanzia nei confronti di **ITEM** a tale riguardo.

7.4. Le disposizioni di responsabilità di cui sopra si applicano nella stessa misura ad altri ausiliari di **ITEM.**

8. DANNI DA TRASPORTO

8.1. Il **CLIENTE** dovrà ispezionare la merce consegnata appena ricevuta per verificare la presenza di eventuali danni da trasporto in conformità alle istruzioni *"TRA How to handle damage reports*", che il **CLIENTE** riceverà da **ITEM** in forma scritta nel corso dell'esecuzione del contratto, e segnalare a **ITEM** eventuali danni da trasporto immediatamente, al più tardi entro 48 (quarantotto) ore; in caso contrario il **CLIENTE** decadrà da tutte le pretese spettantigli per danni da trasporto riconoscibili mediante regolare ispezione. La segnalazione va fatta in forma scritta, allegando fotografie che mostrano i danni.

9. PROTEZIONE DEI DATI

9.1. Ai fini dell'esecuzione del contratto, **ITEM** tratterà i dati personali necessari a tal fine, quali nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, ecc. in conformità alle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati e alla propria dichiarazione sulla privacy.

10. COMPENSO/SCADENZA/FATTURAZIONE

10.1. **ITEM** riceverà dal **CLIENTE** per la sua merce il prezzo contrattualmente concordato tra **ITEM** e il **CLIENTE**.

10.2. **ITEM** dovrà emettere una fattura idonea alla detrazione dell’IVA in conformità con tutte le caratteristiche richieste dalla legge.

10.3. Salvo altri accordi scritti tra **ITEM** e il **CLIENTE**, il prezzo convenuto è dovuto secondo i termini di pagamento concordati per iscritto tra **ITEM** e il **CLIENTE**.

10.4. In caso di ordini speciali inoltrati per iscritto dal **CLIENTE** a **ITEM**, si applicano i termini di pagamento concordati per iscritto tra **ITEM** e il **CLIENTE**. Tuttavia, indipendentemente dai termini di pagamento concordati tra **ITEM** e il **CLIENTE**, quest'ultimo dovrà in ogni caso versare un acconto pari al 15 % del valore totale dell'ordine appena ricevuta la conferma d'ordine da parte di **ITEM**. In caso di cancellazione dell'ordine speciale/recesso dal contratto da parte del **CLIENTE**, **ITEM** tratterrà l'intero acconto già versato pari al 15 % del valore totale dell'ordine a titolo di tassa di cancellazione. **ITEM** dovrà essere pienamente manlevata e tenuta indenne dal **CLIENTE** a tale riguardo

10.5. In caso di mancato pagamento di fatture, **ITEM** è esonerata dall'obbligo di effettuare ulteriori prestazioni. Rimane impregiudicata, tuttavia, la rivendicazione di pretese derivanti dal mancato pagamento, ad esempio il pagamento dell'intero compenso dovuto per l'intera prestazione concordata, indipendentemente dalla parte concretamente effettuata.

10.6. Eventuali contratti successivi e aggiuntivi rispetto a quelli già conclusi non comporteranno alcuna modifica delle date di scadenza dei prezzi del contratto originario.

10.7. In caso di mora del **CLIENTE**, si applicheranno gli interessi moratori legali al tasso applicabile alle transazioni commerciali. Inoltre, in caso di mora il **CLIENTE** si impegna a rimborsare a **ITEM** le spese di ingiunzione e di riscossione sostenute, nella misura in cui siano necessarie per proporre le opportune azioni legali e in ogni caso per un importo forfettario di EURO 40,00 a titolo di indennità per le spese di riscossione ai sensi del § 458 del UGB [Codice commerciale austriaco]. Rimane impregiudicata la rivendicazione di ulteriori diritti e crediti.

10.8. In caso di mora del **CLIENTE**, **ITEM** avrà il diritto di richiedere il pagamento immediato di tutte le prestazioni effettuate nell'ambito di altri contratti conclusi con il **CLIENTE**.

10.9. Se la prestazione convenuta non viene effettuata per motivi che rientrano nella sfera del **CLIENTE** o a causa di una giustificata risoluzione anticipata del rapporto contrattuale da parte di **ITEM**, **ITEM** manterrà il diritto al pagamento dell'intero importo di fattura concordato.

10.10. Il **CLIENTE** non potrà compensare i propri crediti con quelli di **ITEM**.

11. DURATA DEL CONTRATTO /RISOLUZIONE ANTICIPATA

11.1. In linea di massima, il rapporto contrattuale termina con l'effettuazione della prestazione concordata (consegna della merce) da parte di **ITEM**.

11.2. **ITEM** ha il diritto di risolvere il contratto per giusta causa con effetto immediato mediante dichiarazione scritta. Si ritiene che esista una giusta causa in particolare quando

a) l'esecuzione della prestazione diventi impossibile per cause imputabili al **CLIENTE** o venga ulteriormente ritardata nonostante sia stato fissato un periodo di tolleranza di quattordici giorni;

b) il **CLIENTE**, nonostante abbia ricevuto una diffida scritta che prevede un periodo di tolleranza di 14 (quattordici) giorni, continui a violare obblighi essenziali derivanti dal presente contratto, come ad esempio il pagamento di un importo dovuto o gli obblighi di collaborazione;

c) esistano dubbi fondati relativi alla solvibilità del **CLIENTE** e questi non versi gli anticipati richiesti da **ITEM** né fornisca garanzie adeguate prima che **ITEM** esegua la prestazione**.**

11.3. Il **CLIENTE** ha il diritto di risolvere il contratto per giusta causa con effetto immediato mediante dichiarazione scritta. Sono considerate giuste cause quelle previste dalla legge.

11.4. In linea di massima, il **CLIENTE** non ha il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato senza una giusta causa. Se, tuttavia, il **CLIENTE** recede dal contratto, tale recesso necessiterà del consenso di **ITEM** per acquistare efficacia giuridica. In caso di un tale recesso dal contratto, il **CLIENTE** dovrà - salvo diverso accordo scritto tra le parti - pagare a **ITEM** le spese di recesso pari al 15 % dell'importo totale dell'ordine.

12. RISERVA DI PROPRIETÀ

12.1. La merce consegnata da **ITEM** rimane piena ed esclusiva proprietà di **ITEM** fino al completo pagamento del prezzo d‘acquisto. Fino al completo pagamento, quindi, la merce non è che un bene affidato al **CLIENTE** e non può essere alienato, dato in pegno, regalato o prestato. Il **CLIENTE** non potrà disporre della merce affidatagli senza il previo consenso esplicito di **ITEM** e si assumerà, sotto ogni aspetto, tutti i rischi per i beni affidatigli, in particolare anche quelli di distruzione, perdita o deterioramento.

12.2. Se la merce consegnata con riserva di proprietà viene pignorata, il **CLIENTE** è tenuto a adottare immediatamente tutte le misure per ottenere la cessazione dell'esecuzione forzata della merce. Inoltre, il **CLIENTE** è tenuto a notificare immediatamente a **ITEM** l’avvenuto pignoramento.

13. DISPOSIZIONI FINALI

13.1. Le presenti CG e i contratti stipulati tra **ITEM** e il **CLIENTE** sulla base delle presenti CG sono disciplinati esclusivamente dal diritto austriaco; sono esclusi la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci e/o altre norme di rinvio.

13.2. Il foro competente per tutte le controversie legali che dovessero insorgere tra **ITEM** e il **CLIENTE** in relazione al presente rapporto contrattuale sarà esclusivamente il tribunale competente per materia della sede di **ITEM**.

13.3. La lingua contrattuale è il tedesco, a meno che non sia stata espressamente concordata per iscritto un'altra lingua, ad esempio l'inglese.

13.4. Accordi aggiuntivi, modifiche e integrazioni devono essere redatti per iscritto per essere efficaci. Ciò vale anche per eventuali deroghe a questo requisito formale.

13.5. Qualora alcune disposizioni delle presenti Condizioni generali siano giuridicamente inefficaci, invalide e/o nulle o lo diventino nel corso del loro periodo di validità, ciò non pregiudica l'efficacia giuridica e la validità delle restanti disposizioni. In tal caso, le parti contraenti si impegnano - per quanto possibile e giuridicamente ammissibile - a sostituire la disposizione giuridicamente inefficace, invalida e/o nulla (diventata giuridicamente inefficace, invalida e/o nulla) con una disposizione giuridicamente efficace e valida che corrisponda nei suoi effetti economici alla disposizione sostituita.